



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร.๐๗๗-๓๙๙๐๑๔

ที่ สฎ ๑๑๓๒/๑๖๒๕

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความเห็นชอบ ลงนามประกาศ การใช้คู่มือการปฏิบัติงานให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม. การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือฯ และขออนุมัติเผยแพร่ ขึ้นเว็บไซต์ เรียง สาธารณสุขอำเภอพนม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม. การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล และการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือฯ ตามขั้นตอนการให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม. ตามภารกิจให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้ อสม. และบุคคลในครอบครัว ใช้สิทธิ เมื่อเข้ารับบริการบริการนอพักรักษาในโรงพยาบาล

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม มีความประสงค์ขอความเห็นชอบ ลงนามประกาศ การใช้คู่มือการปฏิบัติงานให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม. การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล การตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือฯดังกล่าว และเผยแพร่ทางสื่อโซเชียลมีเดีย Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม และทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม เพื่อให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายสรรเพชญ์ เรืองอร่าม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติ

(นายสมาน วังฉาย)

สาธารณสุขอำเภอพนม

สำเนาฉบับ

ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม

เรื่อง การใช้คู่มือการปฏิบัติงานให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม. การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล และการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือฯ

เพื่อเป็นการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่จะต้องกำหนดให้มีคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานที่ชัดเจนและมีการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานนั้นอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ ส่งผลให้เกิดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ และประเมินกระบวนการมุ่งตอบสนอง ต่อผู้รับบริการหรือประชาชน ด้วยการพัฒนากระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ด้วยการแสดงขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ ซึ่งจะต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ถือเป็นลักษณะคุณธรรมที่หน่วยงานจะต้องพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม. การช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล และการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ที่ต้องการหนังสือรับรองสิทธิ กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มคำขออนุญาตออกหนังสือรับรอง การมีสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล ณ รพ.สต. ในพื้นที่
2. ยื่นแบบฟอร์มคำขออนุญาตออกหนังสือรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล ที่ผ่านการลงนามของเจ้าหน้าที่ รพ.สต. ในพื้นที่ ต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม
3. ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม ตรวจสอบความถูกต้อง ของแบบฟอร์มคำขอฯ และจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล เสนอผู้มีอำนาจลงนามหนังสือรับรองการมีสิทธิฯ
4. เมื่อผู้มีอำนาจลงนามหนังสือรับรองการมีสิทธิฯ แล้ว ส่งต่อยังเจ้าหน้าที่ธุรการ เพื่อออกเลขหนังสือฯ
5. ผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม ถ่ายสำเนาเอกสารเก็บเข้าแฟ้ม ก่อนส่งเอกสารฉบับจริง ให้ผู้ที่ต้องการหนังสือรับรองสิทธิฯ นำไปใช้

วิธีการตรวจสอบ

ตรวจสอบเวลาในการให้บริการ ในขั้นตอนที่ ๒ - ๕

ขั้นตอนการตรวจสอบ

ตรวจสอบเวลาในการให้บริการ โดยระบุเวลาตามขั้นตอนการให้บริการแต่ละจุด

กลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

ให้สรุปผลการให้บริการ ทุก ๓ เดือน เพื่อตรวจสอบเวลาในการให้บริการ (ตามที่กำหนดไว้ไม่เกิน ๑๕ นาที ในขั้นตอนที่ ๒ - ๕) นำไปพัฒนาแนวทาง ขั้นตอนการให้บริการต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

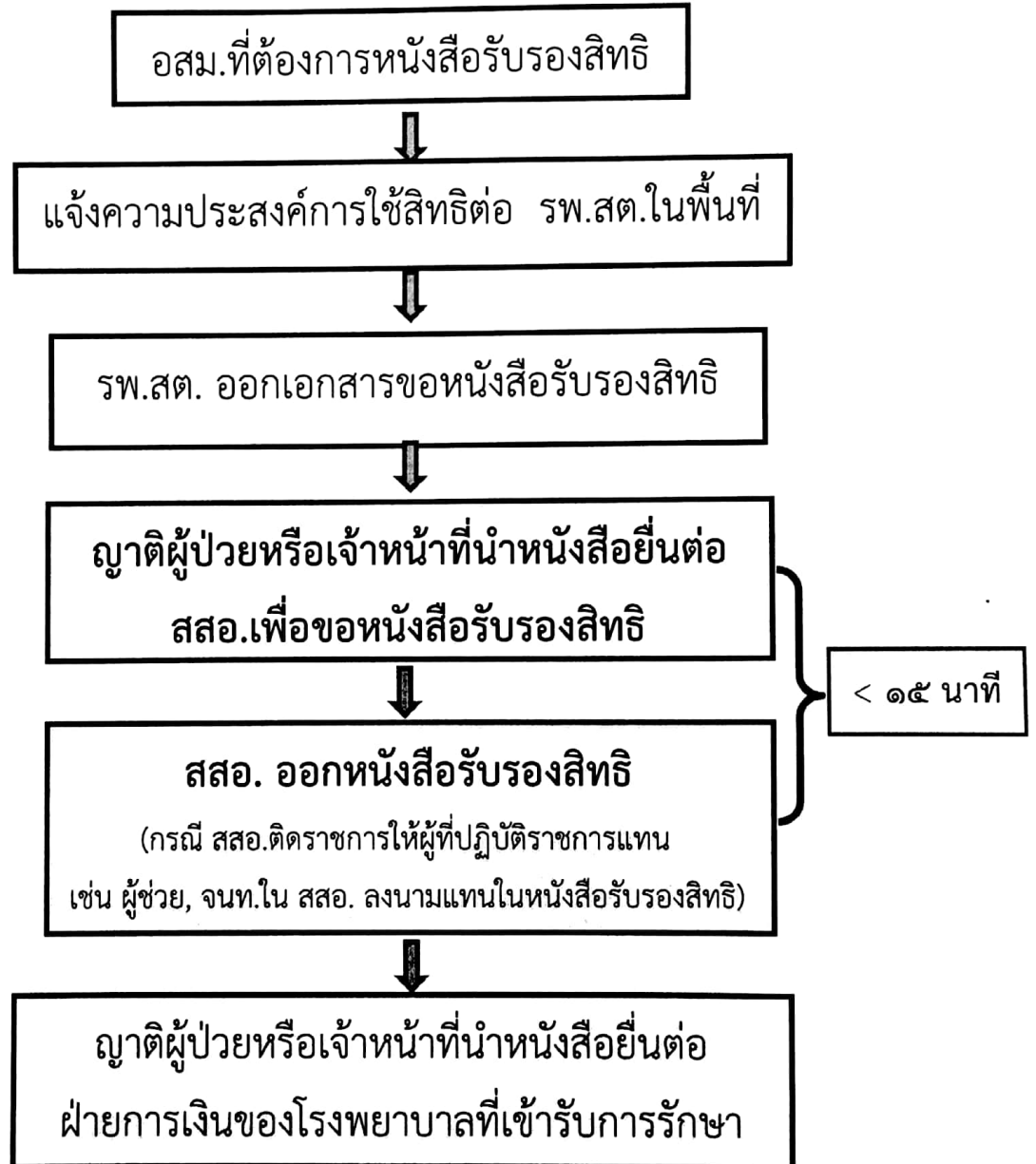
(นายสมาน ว่างฉาย)
สาธารณสุขอำเภอพนม

ผู้พิมพ์.....
ผู้ทวน.....
ผู้ตรวจ.....

การให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม.

ขั้นตอน

การให้บริการออกหนังสือรับรองสิทธิ อสม.
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี



ระยะเวลาที่ใช้

ไม่เกิน ๑๕ นาที